

Algemene & deelnemersvoorwaarden



Voorwaarden More To Biking

Dit zijn de Algemene & deelnemersvoorwaarden van More To Biking, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 96277335. Op alle producten en diensten van More To Biking zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene & deelnemersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de deelnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Deelnemer:** de persoon of zakelijke klant die een overeenkomst aangaat met More To Biking voor het deelnemen aan een activiteit;
- Zakelijke klant:** een bedrijf, instelling of organisatie die een overeenkomst aangaat met More To Biking voor de organisatie van een één- of meerdaags evenement in binnen- of buitenland, al dan niet vertegenwoordigd door een natuurlijk persoon handelende uit naam van een bedrijf, instelling of organisatie;
- Product:** een door More To Biking aangeboden, georganiseerde of uitgevoerde activiteit of dienst, of een door More To Biking gemaakt en of geleverd item;
- Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan deelnemer(s) aanbiedt, in dezen handelend vanuit de naam More To Biking;
- Activiteit:** een door More To Biking georganiseerd evenement, dit kan zijn een clinic, training, trail ride, tocht of ander evenement met of zonder mountainbike;
- Overeenkomst:** een tussen de deelnemer en More To Biking gesloten akkoord over deelname aan het door More To Biking te leveren en door de deelnemer af te nemen product of activiteit;
- Schriftelijk:** per aangetekende post of per email gericht aan het algemene emailadres, roel@moretobiking.nl, van More To Biking;
- Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de erkende feestdagen;
- Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden & deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van More To Biking en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen More To Biking en deelnemer.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de deelnemer beschikbaar gesteld. De algemene voorwaarden en deelnemersvoorwaarden zijn ook openbaar gepubliceerd op de website van More To Biking. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal More To Biking voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij More To Biking zijn in te zien en dat zij op verzoek van de deelnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene & deelnemersvoorwaarden langs elektronische weg aan de deelnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de deelnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene & deelnemersvoorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de deelnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Artikel 3. Partijen

More To Biking: Organisator van mountainbike activiteiten, gevestigd te Nieuwerkerk aan den IJssel.
Deelnemer: Degene wiens gegevens worden vermeld op het inschrijfformulier, contractspartij van More To Biking. Hij of zij participeert in de betreffende activiteit die door More To Biking wordt georganiseerd.

Artikel 4. Overeenkomst

De overeenkomst tussen de deelnemer of deelnemer en More To Biking komt tot stand door boeking van een activiteit of dienst en of bestelling van een product. Bij het aangaan van een overeenkomst accepteert de deelnemer de Algemene & deelnemersvoorwaarden van More To Biking.

De boeking van een activiteit of dienst kan rechtstreeks en/of via bemiddeling van een boekingskantoor, tussenpersoon plaatsvinden. Een boeking kan plaatsvinden via internet door het invullen van een aanmeldings- of boekingsformulier, per telefoon, e-mail en per post.

Indien de deelnemer minderjarig is, wordt er na de inschrijving een verklaring toegezonden die door ouder of voogd ondertekend dient te worden. Pas na ontvangst van een door de ouder of voogd ondertekende verklaring komt de inschrijving voor een minderjarige deelnemer tot stand. Met het inschrijven gaat de deelnemer akkoord met het verstrekken van persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mail op de deelnemerslijst.

Het aanbod van More To Biking is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. De deelnemer zal aan More To Biking voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere deelnemers verstrekken. Een deelnemer die namens of ten behoeve van (een) ander(e) deelnemer(s) een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere deelnemers zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De in de aanhef van dit lid bedoelde deelnemer is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden van de andere deelnemers, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst (zoals bijv. leeftijd of niveau), bij de aanmelding kenbaar te maken. Minderjarige deelnemers kunnen niet namens of ten behoeve van (een) ander(e) deelnemer(s) een overeenkomst aangaan.

Indien de deelnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt More To Biking onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de More To Biking is bevestigd, kan de deelnemer de overeenkomst ontbinden. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft More To Biking passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de deelnemer elektronisch kan betalen, zal More To Biking daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De inhoud van het aanbod van More To Biking wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website(s), in de brochure(s) of in andere publicaties van More To Biking. De informatie op de website(s) van More To Biking is zo objectief mogelijk samengesteld. Geringe afwijkingen ten opzichte van de te ondernemen activiteit zijn mogelijk. Kennelijke schrijffouten, drukfouten en/of vergissingen op de website, in de brochure en prijzen binden More To Biking. More To Biking kan niet worden gehouden aan de inhoud van foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal dat is uitgegeven onder verantwoordelijkheid van derden. Indien de website van More To Biking verwijst naar andere websites doormiddel van links, is More To Biking niet verantwoordelijk en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de gepubliceerde informatie op de sites waarnaar is doorverwezen. De informatie op de gelinkte websites, is in geen enkel geval onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 5. Betaling van de overeenkomst/ activiteit

Bij het boeken van een activiteit dient het bedrag genoemd in de overeenkomst per direct, zijnde uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de overeenkomst, maar nooit later dan de overeengekomen datum van de uitvoering van de activiteit, te worden ontvangen door More To Biking per overschrijving naar de bankrekening van More To Biking of door middel van betaling per Ideal (Tikkie).

Wanneer bij aanvang van de activiteit het in de overeenkomst vermelde totaalbedrag niet is ontvangen, behoudt More To Biking zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname aan de activiteit. De betalingsverplichting van de overeenkomst komt hierbij niet te vervallen.

Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst door More To Biking. In dat geval zullen de bepalingen die betrekking hebben op annulering door de deelnemer van toepassing zijn.

Bij het sluiten van een overeenkomst uiterlijk 2 dagen voor de uitvoering van de activiteit, is het enkel mogelijk het overeengekomen bedrag te voldoen door middel van betaling per Ideal (Tikkie).

Bij niet tijdige betaling kunnen aanmaningskosten in rekening gebracht worden aan de deelnemer, zijnde 15% van het totaal overeengekomen bedrag.

Artikel 6. Annulering van een activiteit

Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient schriftelijk of per email te geschieden. De datum waarop het schriftelijke of digitale annuleringsbericht wordt ontvangen, is in deze bepalend. Bij annulering is iedere deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering in de periode van 4 weken tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is 100% van het bedrag genoemd in de overeenkomst verschuldigd, echter in dat geval kan de deelnemer op een andere overeen te komen datum de activiteit alsnog volgen;
- Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit is 100% van het bedrag genoemd in de overeenkomst verschuldigd.

Artikel 7. Wijzigingen in de gesloten overeenkomst

Artikel 7a. Wijzigingen door More To Biking bij een activiteit

More To Biking spant zich tot het uiterste in om de activiteit te laten verlopen volgens de vooraf door haar gegeven voorlichting. De lokale omstandigheden op de bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de activiteiten die More To Biking aanbiedt, kunnen echter met zich meebrengen dat voor of tijdens de activiteit aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. De leiding heeft het recht ter plaatse programmawijzigingen door te voeren, zodra weersomstandigheden of andere veiligheidsrelevante aspecten daartoe aanleiding geven. De aanpassingen kunnen inhouden dat (binnen redelijke grenzen) op een andere locatie wordt gestart of dat de activiteit komt te vervallen of wordt verzet. More To Biking spant zich tot het uiterste in om de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken. In deze omstandigheden kan het voorkomen dat More To Biking en de deelnemer ten aanzien van het betrokken onderdeel van de overeenkomst nieuwe afspraken maken; deze nieuwe afspraken zullen worden beschouwd als een onderdeel van de oorspronkelijke overeenkomst.

Alle in artikel 7a genoemde wijzigingen in de overeenkomst en de omstandigheden die daartoe de aanleiding vormden, zullen de deelnemer onverwijld worden meegedeeld.

Indien de in artikel 7a genoemde wijzigingen zich voordoen na vertrek van de deelnemer, zal More To Biking ervoor zorgen dat er passende alternatieve maatregelen worden getroffen met het oog op continuering van de activiteit. In geval het voor More To Biking onmogelijk is om een dergelijke regeling te treffen, of in geval de deelnemer om deugdelijke redenen de alternatieve regeling niet accepteert, kan More To Biking hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 7b. Wijzigingen door de deelnemer

Tot 4 weken voor de dag van de activiteit kan de deelnemer om wijziging van de overeenkomst verzoeken. Wijziging is alleen mogelijk op gelijksoortige activiteiten en mag niet het karakter van annulering hebben. Het verzoek tot wijziging zal voor zover mogelijk worden aangebracht. De wijzigingskosten bedragen € 30,00 per persoon, per wijziging. Indien er aan de wijziging aanvullende kosten zijn verbonden wordt dit vooraf gecommuniceerd.

Artikel 8. Opzegging door More To Biking

More To Biking kan de overeenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige, de deelnemer onverwijld meegedeelde omstandigheden, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van More To Biking aan de overeenkomst in redelijkheid niet gevegd kan worden. De deelnemer heeft in dat geval recht op een minstens gelijkwaardige, alternatieve activiteit, dan wel op restitutie van (het reeds betaalde gedeelte) van het bedrag van de overeenkomst of een evenredig deel daarvan als de activiteit reeds ten dele is genoten (bijvoorbeeld bij meerdaagse activiteiten).

More To Biking heeft het recht de overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade:

- In geval het aantal aanmeldingen kleiner is dan het gepubliceerde aantal en de opzegging binnen de daarvoor gestelde termijn wordt gedaan. In dat geval ontvangt de deelnemer de aan More To Biking betaalde bedragen retour of, wordt de deelnemer de mogelijkheid geboden deel te nemen aan een andere gelijkwaardige activiteit op een andere datum en/ of tijdstip. De voor de activiteit reeds gemaakte kosten zoals reiskosten, aanschaf van materiaal, gehuurde materialen e/o accommodatie kosten en dergelijke worden niet vergoed;
- In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden, die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt o.m. verstaan omstandigheden zoals politieke onrust, oorlog, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, schaarste, algemene stakingen, etc. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden op de bijzondere bestemmingen waarop de overeenkomst betrekking heeft, en op de aard van de te volgen activiteit.
- In geval de deelnemer niet in staat is de door More To Biking georganiseerde activiteit op de mountainbike en met het gevraagde of te verwachten niveau aan te vangen en te volbrengen. Indien de deelnemer om lichamelijke, geestelijke of andere belemmerende oorzaak niet in staat is de activiteit op de mountainbike te kunnen aanvangen of te volbrengen, is More To Biking gerechtigd de overeenkomst met de deelnemer te ontbinden. Hierbij geldt de ontbinding als een annulering gedaan door de deelnemer en gelden de in artikel 6 genoemde voorwaarden. More To Biking is geenszins verplicht een alternatief programma aan te bieden wanneer de deelnemer niet in staat is het reguliere programma te volgen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van More To Biking

More To Biking is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Hieronder wordt mede verstaan de verwachtingen die de deelnemer in redelijkheid kon hebben op grond van de publicaties van More To Biking, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen en activiteiten onder leiding van More To Biking. De uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek en de beperkingen en gewoonten die de bijzondere bestemmingen en het avontuurlijke karakter van de activiteiten op de mountainbike onder leiding van More To Biking met zich meebrengen. More To Biking is niet aansprakelijk voor schade of letsel die het gevolg is van:

- Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst op grond van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, waaronder begrepen schades die het gevolg zijn van de gezondheidsconditie van de deelnemer;
- Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;
- Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van More To Biking en/of krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan More To Biking kunnen worden toegerekend;
- Omstandigheden waarop More To Biking geen invloed heeft, of in redelijkheid niet aan More To Biking kunnen worden toegerekend, dan wel van omstandigheden die, gezien het verblijf in de natuur, de bergen en onherbergzaam terrein en daarmee gepaard gaande omstandigheden, naar de aldaar gehanteerde normen redelijk te noemen zijn. Hieronder worden in het bijzonder hygiënische omstandigheden, weersomstandigheden en dergelijke gerekend;
- Diefstal of verlies van bagage en eigendommen, waaronder ook inbegrepen zijn fietsen, materiaal en uitrusting;

- Ter beschikking gestelde materialen en uitrusting, diensten verleend door via More To Biking ingeschakelde derden, vervoermiddelen of accommodatie van derden die door More To Biking in het programma worden gebruikt zoals andere vervoermiddelen, accommodaties en liften.

More To Biking aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te geven. Tenzij sprake is van de tweede volzin van dit artikel, kan More To Biking zijn aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer, niet uitsluiten of beperken. Voor zover More To Biking aansprakelijk gehouden kan worden voor door de deelnemer geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn in overeenstemming met de ter zake geldende internationale verdragen.

In geval More To Biking aansprakelijk kan worden gehouden voor derving van reisgenot, of voor schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom of het bedrag van de overeenkomst.

Tenzij hiervoor anders aangegeven, sluit More To Biking iedere aansprakelijkheid uit voor schade voortvloeiend uit haar handelen of nalaten tenzij dit het gevolg is van opzet of roekeloosheid met de wetenschap dat hier waarschijnlijk schade uit zal voortvloeien. Voor zover More To Biking aansprakelijk kan worden gehouden voor schade ten gevolge van in de overeenkomst begrepen diensten van derden, is haar aansprakelijkheid beperkt tot éénmaal de reissom of het bedrag van de overeenkomst.

Artikel 10. Verplichtingen van de deelnemer

Deelname aan de in de overeenkomst genoemde activiteit geschiedt voor de deelnemer altijd voor eigen risico. De deelnemer geeft door het akkoord gaan met deze Algemene & deelnemersvoorwaarden aan op de hoogte te zijn van het verhoogde risico welke verbonden is aan activiteiten op de mountainbike. De deelnemer accepteert dit risico en neemt willens en wetens deel aan de door More To Biking georganiseerde activiteit. In aanvulling hierop verklaart de deelnemer door het aangaan van de overeenkomst en instemmen met deze algemene & deelnemersvoorwaarden dat hij, zij, die in een goede gezondheid verkeert en de conditie heeft om zonder problemen deel te nemen aan de door More To Biking georganiseerde activiteit. De deelnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van diens capaciteiten. In geval van twijfel neemt de deelnemer vooraf contact op met More To Biking.

De deelnemer is verantwoordelijk voor een goed werkende en in technisch goede staat verkerende mountainbike, helm en eventuele aanvullende veiligheidsmiddelen. De deelnemer is verplicht om tijdens de duur van de activiteit een fietshelm te dragen. Indien het materiaal van de deelnemer niet voldoet kan dat tot uitsluiting van deelname lijden zonder restitutie van de betaalde activiteitensom.

De deelnemer is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de activiteit onder leiding van More To Biking en haar instructeurs, of namens More To Biking ingeschakelde derde (dit kan zijn een lokale gids) op te volgen. Gedurende de activiteit dient de deelnemer zich tijdens verplaatsingen op de openbare weg te allen tijden aan de geldende verkeersregels te houden. De deelnemer is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door niet nakomen van deze verplichting.

De deelnemer die hinder/ last veroorzaakt of kan veroorzaken, zodanig dat een goede uitvoering van de activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door More To Biking en haar instructeurs of door More To Biking ingeschakelde derden van (voortzetting van) de activiteit worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

De instructeur of namens More To Biking ingeschakelde derde heeft tevens het recht om deelnemer(s) van (verdere) deelname van de activiteit uit te sluiten als naar hun oordeel zich lichamelijke of geestelijke problemen openbaren, die de activiteit bemoeilijken. De deelnemer kan ook uitgesloten worden in het geval van wangedrag, het niet opvolgen van aanwijzingen van de instructeur, het niet bij zich hebben van de juiste uitrusting, het op eigen initiatief en zonder toestemming van de instructeur/ gids ondernemen van activiteiten in het terrein. Alle daaruit voortvloeiende gevolgen en kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer. Aanspraak op restitutie is niet mogelijk.

De deelnemer dient in staat te zijn de door More To Biking georganiseerde activiteit op de mountainbike met het gevraagde of te verwachten niveau aan te vangen en te volbrengen. Indien de deelnemer om lichamelijke, geestelijke of andere belemmerende oorzaak niet in staat is de activiteit op de mountainbike te kunnen aanvangen of te volbrengen, is More To Biking gerechtigd de overeenkomst met de deelnemer te ontbinden. Hierbij geldt de ontbinding als een annulering gedaan door de deelnemer en gelden de in artikel 5 genoemde voorwaarden. More To Biking is geenszins verplicht een alternatief programma aan te bieden wanneer de deelnemer niet in staat is het reguliere programma te volgen.

De deelnemer is aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van het door of via More To Biking ter beschikking gestelde materiaal of accommodatie.

Bij inschrijving of aanmelding voor een activiteit wordt door More To Biking aan de deelnemer gevraagd alle voor de activiteit relevante medische informatie aan More To Biking te verstrekken. Indien de deelnemer geen, onjuiste of onvolledige informatie verstrekt kan More To Biking niet aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade ontstaan door verstrekking of juist het niet verstrekken van deze informatie.

De deelnemer is verplicht bij inschrijving of aanmelding voor een activiteit aan More To Biking gegevens te verstrekken van een persoon welke in geval van nood bereikbaar is en kan helpen bij een adequaat optreden om ieder risico voor de betreffende deelnemer zo laag mogelijk te houden. Het opgeven van de gegevens is voor verantwoordelijkheid van de deelnemer.

More To Biking mag er zonder verdere controle vanuit gaan dat de verstrekte gegevens juist en bruikbaar zijn. De verplichting van More To Biking om de in nood verkerende deelnemer hulp en bijstand te verlenen, wordt ernstig belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op juiste gegevens met betrekking tot een te bereiken persoon in geval van nood.

Indien de deelnemer deelneemt aan een activiteit waarbij de deelnemer het vervoer naar de locatie zelf dient te regelen, ligt de verantwoordelijkheid voor het tijdig boeken of regelen van vervoer geheel bij de deelnemer zelf. More To Biking kan in dit geval niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig of niet kunnen deelnemen aan de activiteit. De deelnemer heeft in dit geval ook geen recht op restitutie van het bedrag genoemd in de overeenkomst.

De deelnemer is verplicht om een volledige dekking verschaffende verzekering af te sluiten voor risico's welke niet gedekt worden door de gangbare zorgverzekeringen, ongevallenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en reisverzekeringen. De verplichting van More To Biking om de in nood verkerende deelnemer hulp en bijstand te verlenen, wordt ernstig belemmerd indien niet kan worden teruggevallen op de hulp van een bij de reis- en bagageverzekering inbegrepen S.O.S. centrale.

Artikel 11. Klachten

Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk kenbaar worden gemaakt aan de instructeur/ gids of een door More To Biking ingeschakelde derde welke op dat moment verantwoordelijk is voor de uitvoering van de activiteit. In aanvulling hierop dient de klacht bij een eerste mogelijkheid ook schriftelijk te worden ingediend bij More To Biking via roel@moretobiking.nl.

Indien er op het moment van de klacht geen instructeur/ gids of door More To Biking ingeschakelde derde aanwezig is, of de klacht niet naar behoren wordt opgelost, dient u op de eerstvolgende mogelijkheid, tijdens kantooruren contact op te nemen met More To Biking op het verstrekte 06 nummer. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid kan worden afgehandeld, kan de deelnemer uiterlijk binnen een maand na beëindiging van de activiteit de klacht nogmaals schriftelijk en met aanvullende redenen gemotiveerd indienen. In geval de activiteit geen doorgang heeft gevonden, gaat de termijn van een maand in bij kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, uiterlijk op de dag van de oorspronkelijke aanvangsdatum van de overeengekomen activiteit (in geval van meerdaagse activiteiten).

Op de overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 12. Beeldmateriaal en gebruik

Tijdens de activiteiten onder leiding en uitvoering door More To Biking maken we graag foto's en video's (verder te noemen beeldmateriaal). Dit beeldmateriaal is niet alleen leuk als aandenken, maar ook goed bruikbaar bij techniek analyse en persoonlijke feedback. De deelnemer kan het gemaakte beeldmateriaal waar de deelnemer zelf opstaat achteraf op verzoek via Whatsapp toegestuurd krijgen. More To Biking wil dit beeldmateriaal ook graag online gebruiken om haar diensten te promoten (facebook, instagram, website en google bedrijfspagina). Zonder uitdrukkelijke toestemming zullen er geen close-ups worden gebruikt en er zullen geen namen worden vermeld. De instructeurs van More To Biking vragen de deelnemers vooraf aan de activiteit om toestemming voor het gebruik van het beeldmateriaal. Mocht de deelnemer toestemming hebben gegeven en later tot andere inzichten komen heeft de deelnemer het recht om het beeldmateriaal te laten verwijderen.